

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

- Opdrachtnemer: Postlounge B.V. (hierna: Postlounge).
- Opdrachtgever: degene die Postlounge opdracht geeft; een natuurlijk persoon of bedrijf.
- Opdracht: de in onderling overleg tussen opdrachtgever en Postlounge te bepalen werkzaamheden of diensten die door Postlounge verricht worden en de voorwaarden waaronder dit dient te geschieden.

Artikel 2 Algemeen

1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, opdrachten en overeenkomsten tussen Postlounge en opdrachtgever, respectievelijk hun rechtsopvolgers. Standaardvoorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing tenzij deze uitdrukkelijk door Postlounge zijn aanvaard, met schriftelijke bevestiging.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle opdrachten met Postlounge, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Postlounge en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 Offertes

1. Offertes van Postlounge zijn mede gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle essentiële informatie voor opzet, uitvoering en afronding van de opdracht heeft verstrekt.
2. De door Postlounge gemaakte offertes zijn vrijblijvend. De offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Postlounge is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk (of digitaal) binnen 30 dagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven.
3. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Postlounge daaraan niet gebonden. De opdracht komt dan niet in overeenstemming met deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Postlounge anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Postlounge niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Indien opdrachtgever slechts een gedeelte van de opdracht wil aanvaarden heeft Postlounge het recht om de prijs per onderdeel aan te passen.
6. Eventuele vervolgoopdrachten worden apart geoffreerd.

Artikel 4 Ter beschikking stelling van informatie en medewerking

1. De opdrachtgever verstrekt Postlounge tijdig alle documenten, informatie en contacten die nodig zijn voor een goede uitvoering van de opdracht.
2. Postlounge is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Postlounge is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Artikel 5 Uitvoering van de opdracht en het betrekken van derden daarbij

1. Postlounge voert de werkzaamheden in het kader van de opdracht uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.
2. Voor zover een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, heeft Postlounge het recht (delen van) het werk door derden te laten uitvoeren. Postlounge verplicht zich tot maximale inspanning opdat de overeengekomen verplichting en kwaliteit wordt behaald.
3. De Postlounge aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de werkzaamheden, die door derden worden verricht voor zover deze zelf een overeenkomst met opdrachtgever zijn aangegaan of rechtstreeks door opdrachtgever zijn ingeschakeld.
4. Planningen zijn indicatief, tenzij anders overeengekomen.
5. Indien is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd kan Postlounge de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Indien door opdrachtgever of door Postlounge ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever

of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

Artikel 6 Wijziging van de opdracht, meerwerk

1. De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds besluiten tot wijziging van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voortkomende werkzaamheden. Indien door toedoen van opdrachtgever tussentijds wijzigingen ontstaan in de opdrachttuitvoering, zal Postlounge in overleg met de opdrachtgever de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen. Indien dit leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht. Postlounge is gerechtigd om de extra kosten voor wijziging van de opdracht aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 7 Contractsduur

1. De opdracht tussen Postlounge en opdrachtgever wordt in beginsel aangegaan voor de duur van het project, tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen. Een opdracht eindigt door volbrenging.

Artikel 8 Tarieven

1. Het tarief van Postlounge wordt vastgesteld in de offerte.
2. Reis- en verblijfkosten worden apart in rekening gebracht conform afspraken in de offerte.
3. Bedragen zijn exclusief BTW tenzij anders overeengekomen.
4. Niet bij de offerte inbegrepen (on)kosten zullen op basis van nacalculatie worden doorberekend.

Artikel 9 Betalingsvoorwaarden

1. Betaling van creatieve producties dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij door opdrachtgever en Postlounge anders is overeengekomen. Bedzwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Postlounge kan een aanbetaling of voorschotbetaling verlangen.
3. Na de vervaldatum is de opdrachtgever in gebreke en heeft Postlounge het recht de wettelijke rente en incassokosten te berekenen. Bij het niet nakomen van de verplichtingen door de opdrachtgever, komen alle ter invordering gemaakte kosten ten laste van de opdrachtgever, zowel de gerechtelijke als de buitenrechtelijke.
4. Indien de betaling achterwege blijft, kan de Postlounge de verdere uitvoering van de opdracht opschorten totdat betaling is geschiedt. Postlounge is dan tevens bevoegd haar retentierecht uit te oefenen op reeds geproduceerde zaken.
5. Als er meer dan een opdrachtgever is voor een opdracht, dan is iedere opdrachtgever hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen van de opdrachtgevers.
6. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Postlounge op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 10 Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Postlounge heeft het intellectuele eigendom en de rechten ten aanzien van alle ideeën, creatieve concepten, modellen, beschrijvingen, tekeningen, alsmede anderszins vergelijkbare producten, welke zijnerzijds, en/of in opdracht worden bedacht of ontwikkeld, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Voor zover nodig voor de uitvoering van de overeenkomst krijgt de opdrachtgever een beperkt gebruiksrecht op deze intellectuele eigendomsrechten. Kopiëren is niet toegestaan. Publicatie of andere vormen van openbaarmaking mag alleen na verkregen schriftelijke toestemming van Postlounge.
2. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Postlounge zich de rechten en bevoegdheden voor, die Postlounge toekomen op grond van de Auteurswet.
3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen blijft het door Postlounge opgenomen beeld- en geluidsmateriaal, ongeacht of dit in de productie is verwerkt, eigendom en onder berusting van Postlounge.
4. Postlounge mag te allen tijde zijn naam vermelden bij het ontwerp of op de titelrol van het audiovisuele werk.
5. Elke eigendomsoverdracht, verlening van rechten, of overdracht van rechten uit hoofde van deze overeenkomst zal uitsluitend schriftelijk en tegen betaling geschieden onder de opschortende voorwaarde dat alle verschuldigde bedragen door opdrachtgever zijn voldaan.
6. Postlounge behoudt zich het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen

vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht. Postlounge behoudt zich tevens het recht voor om het opgeleverde materiaal of product te gebruiken ten behoeve van exposities of presentaties.

7. Na oplevering van een postproductie worden de creatieve uitingen en het ruwe materiaal beschikbaar gesteld aan de opdrachtgever, waarna ze nog gedurende 30 dagen beschikbaar blijven op de server van Postlounge. Na deze periode draagt Postlounge geen verantwoordelijkheid meer voor de data integriteit (opslag en bescherming) van dit materiaal.

8. Na oplevering van een (eigen) productie wordt het eindproduct beschikbaar gesteld aan de opdrachtgever en blijft het gedurende 30 dagen beschikbaar op de server van Postlounge. Ruwe materialen en open bestanden worden niet aan opdrachtgever beschikbaar gesteld tenzij hierover uitdrukkelijk andere afspraken zijn gemaakt, onder andere over vergoeding.

Artikel 11 Klachten

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 30 dagen na factuurdatum, doch uiterlijk binnen 12 weken na voltooiing van de betreffende werkzaamheden of diensten schriftelijk te worden gemeld aan Postlounge. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Postlounge adequaat kan reageren.

2. Indien een klacht gegrond is, zal Postlounge de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Postlounge slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 14.

Artikel 12 Opzegging

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde eenzijdig beëindigen.

2. Voortijdige beëindiging dient gemotiveerd en schriftelijk bevestigd te worden.

3. Bij voortijdige beëindiging door opdrachtgever heeft Postlounge het recht om de reeds gemaakte kosten, voorinvesteringen en/of gewerkte uren in rekening te brengen. Indien een geplaatste of bevestigde opdracht wordt geannuleerd, zal 25% in rekening worden gebracht van het offertebedrag of het geschatte productiebedrag, alsmede de volledige vergoeding van aan derden te betalen kosten en/of honoraria. Vindt annulering plaats binnen 48 uur (weekeinden en/of feestdagen meegerekend) voor het geplande begin, dan is de Opdrachtgever 100% van de dagprijzen van de apparatuur en van de crew alsmede de volledige vergoeding van aan derden te betalen kosten en/of honoraria verschuldigd.

Artikel 13 Opschorting en ontbinding

1. Postlounge is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de opdracht te ontbinden, indien:

- Opdrachtgever de verplichtingen uit de opdracht niet of niet volledig nakomt;
- Na het sluiten van de opdracht Postlounge ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
- Opdrachtgever bij het sluiten van de opdracht verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de opdracht en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
- Opdrachtgever het project dusdanig lang uit stelt, dat er gedurende de periode van tenminste 18 maanden geen werkzaamheden door Postlounge uitgevoerd kunnen worden.

2. Voorts is Postlounge bevoegd de opdracht te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de opdracht onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de opdracht in redelijkheid niet mag worden verwacht.

3. Indien de opdracht wordt ontbonden zijn de vorderingen van Postlounge op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Van restitutie van reeds betaalde werkzaamheden is geen sprake. Indien Postlounge de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en opdracht.

4. Postlounge behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

1. Postlounge is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht die het gevolg zijn van grove onzorgvuldigheid of nalatigheid bij het uitvoeren van opdrachten.

2. Indien Postlounge aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het offertebedrag. Aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de verzekeraar van Postlounge in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.

3. In geen geval kan aanspraak worden gemaakt op vergoeding van schade veroorzaakt door derving van inkomsten van opdrachtgever (op welke wijze dan ook ontstaan) of op indirecte schade en gevolgschade.

4. Opdrachtgever kan slechts een beroep doen op een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht indien deze binnen drie maanden na afronding van de opdracht door opdrachtgever schriftelijk kenbaar is gemaakt.

5. Postlounge is niet aansprakelijk voor eventuele portretrechten van derden.

Artikel 15 Overmacht en annulering

1. Indien, ten gevolge van omstandigheden die zich redelijkerwijs buiten de macht van Postlounge bevinden, een opdracht niet kan worden uitgevoerd of moet worden afgesteld, zal Postlounge in goed overleg met de opdrachtgever een nieuwe termijn afspreken;

2. Als een overmachtssituatie langer dan drie maanden duurt, heeft de andere partij het recht de overeenkomst te ontbinden.

3. Bij ontbinding wegens overmacht kunnen reeds gemaakte kosten en/of gewerkte uren in rekening worden gebracht.

Artikel 16 Verzekering

1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een WA- en ongelukkenverzekering.

2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het eventueel afsluiten van verzekering ter dekking van de kosten van annulering. Postlounge aanvaardt terzake geen verantwoordelijkheid of risico.

3. Bij activiteiten in het buitenland is opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een reisverzekering.

4. Opdrachtgever draagt zorg voor de eigen bezittingen. Postlounge is niet aansprakelijk voor schade aan of vermissing van goederen van opdrachtgever of derden, noch voor eventueel opgelopen letsel (behoudens bij grove schuld).

5. Postlounge is verzekerd voor beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid.

Artikel 17 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun opdracht van elkaar of uit andere bron hebben verkregen, waaronder begrepen ontwerpen en offertes van Postlounge. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Postlounge gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Postlounge zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Postlounge niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de opdracht op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

3. Postlounge mag, in overleg met opdrachtgever, het opgeleverde materiaal of product gebruiken ten behoeve van marketingdoeleinden.

Artikel 18 Geschillen

Partijen streven er naar om klachten gezamenlijk op te lossen. Mochten partijen er in onderling overleg niet uitkomen, dan kan de klacht worden voorgelegd aan een onafhankelijke derde (mediator) of aan de Nederlandse rechter.

Artikel 19 Toepasselijk recht

Op elke opdracht tussen Postlounge en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing, ook indien opdrachtgever woonachtig of gevestigd is in het buitenland.

Artikel 20 Wijzigingen

Deze voorwaarden zijn opgesteld in januari 2016. De meest actuele versie van deze algemene voorwaarden is te raadplegen op de website www.postlounge.nl/algemene-voorwaarden.pdf.